

## Kjøpsbetingelser

### Partene

Disse kjøpsbetingelsene gjelder for salg av varer og tjenester fra Vileda Professional til kjøpere som ikke er forbrukere.

**Selger er:** Freudenberg Home and Cleaning Solutions AS, Valhallvegen 10, 2060 Gardermoen, org. nr. 983 048 056 MVA, og betegnes i det følgende som «**Vileda Professional**».

**Kjøper er:** Den bedrift som er oppgitt som kjøper i bestillingen, og betegnes i det følgende som **du eller deg**.

### Avtalen

Avtalen mellom deg og Vileda Professional består av disse salgsbetingelsene, opplysninger gitt i forbindelse med bestillingen og eventuelt særskilt avtalte vilkår. Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom deg og Vileda Professional foran, så lenge det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen vil i tillegg bli utfylt av relevante lovbestemmelser som regulerer kjøp av varer mellom næringsdrivende.

### Pris

Alle priser er i norske kroner, eksklusive merverdiavgift. Totalkostnaden ved kjøpet vil komme frem før fullføring av bestilling, og inkludere alle kostnader ved kjøpet som kostnader til porto, frakt, emballasje mv.

Vileda Professional tar forbehold om prisendringer frem til gjennomføringen av hvert enkelt kjøp. Endrede priser fra våre underleverandører, endrede tollsatser, avgifter, råvarepriser eller valutakurser vil kunne medføre prisendringer.

### Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for både deg og Vileda Professional når din bestilling er registrert av Vileda Professional. Avtalen er likevel ikke bindende hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra Vileda Professional eller i din bestilling, og den andre innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

Ved avvik på vårt lager eller hvis en vare er utsolgt kan din bestilling, eller deler av den, bli kansellert. Du vil få melding om dette, eventuelt sammen informasjon om hva vi kan tilby i stedet.

Når Vileda Professional har mottatt din bestilling, vil Vileda Professional bekrefte bestillingen ved en ordrebekreftelse.

### Betaling

Vileda Professional kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra Vileda Professional til deg.

Ved betaling med faktura, blir fakturaen til deg utstedt ved forsendelse av varen. Betalingsfristen kommer frem av fakturaen og er på minimum 14 dager. Ved manglende betaling påløper den enhver tid gjeldende forsinkelsesrente.

Ved manglende betaling, vil kravet, etter forutgående varsel, sendt til inkasso.

## Levering

Levering av varen fra Vileda Professional til deg skjer på den måte og til det sted som er angitt i i din bestilling/kontrakten.

Når leveringstid er angitt i antall dager betyr det hverdager. Befracters tid kommer i tillegg. Vileda Professionals forbeholder seg retten til å endre oppgitt leveringstid uten nærmere varsel.

Dersom levering er forsinket, vil Vileda Professional varsle deg, og informere deg om og eventuelt når levering kan skje.

Vileda Professional har ansvar for varene inntil de er overtatt av deg i henhold til avtalen. Dersom du unnlater å overta en vare i henhold til hva som er avtalt, overtar du uansett ansvar for varen. Hvis annet ikke er skriftlig avtalt, går risikoen over deg når varen er overlevert til fraktfører. Dette ansees som levering.

## Varens egenskaper

Alle Vileda Professionals varer kan benyttes i Norge og tilfredsstillere alle krav til sikkerhet så lenge plassering, bruk og vedlikehold er i tråd med produsenten av varens anvisninger. Bruksanvisning vil følge med varen eller være tilgjengelig på produsentens hjemmesider.

## Reklamasjon ved forsinkelser og mangler

Ved salg i næring kan det avtales kortere reklamasjonsregler enn hva som kommer frem av kjøpsloven, jf. kjøpsloven § 3. Dersom annet ikke er avtalt, selges varene med tolv (12) måneders reklamasjonsfrist for feil/mangler.

Ved mottak av varen bør du så snart du har anledning til det undersøke varen, og om varen har blitt skadet under transporten, eller om varen ellers har feil eller mangler.

Dersom du mener det foreligger en mangel, må Vileda Professional varsles innen rimelig tid etter at du oppdaget eller burde oppdaget mangelen, og senest innen åtte (8) virkedager etter levering. Av bevisshensyn bør reklamasjon være skriftlig (for eksempel e-post). Hvis ikke du reklamerer i tide, tapes retten til å gjøre mangelen gjeldende.

Krav ved forsinkelse må også rettes til Vileda Professional innen rimelig tid, og senest innen åtte (8) virkedager etter avtalt levering.

Dersom varen har en mangel som kan tilbakeføres til mangler som forelå ved leveringstidspunktet, og dette ikke skyldes deg eller forhold på deg side, har Vileda Professional ubetinget rett til, for egen kostnad, å rette mangelen eller foreta omlevering. Når Vileda Professional foretar retting eller omlevering, kan ikke ytterligere misligholdsbeføyelser gjøres gjeldende av deg.

## Erstatningsansvar

Vileda Professional fraskriver seg ansvar for ditt direkte eller indirekte tap som følge av mangler eller forsinkelser. Vileda Professional er likevel ansvarlig for slikt tap dersom Vileda Professional har opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt. Ansvar er uansett begrenset til avtalt kjøpesum for varen.

## Produktansvar

Dersom varer volder skade på person eller ting, og dette skyldes at de ikke byr på den sikkerhet bruker eller allmenheten med rimelighet kunne forvente, er Vileda Professional erstatningsansvarlig dersom slikt ansvar følger av lov av 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar. Øvrige følgeskader erstattes ikke.

## Salgspant

Vileda Professional har, med mindre noe annet er avtalt, salgspant i de leverte produkter som sikkerhet for kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, inntil disse er betalt i sin helhet, jfr. pantelovens § 3-14 flg.

## Endringer av kjøpsbetingelsene

Vileda Professional forbeholder seg retten til å endre disse kjøpsbetingelsene, blant annet ved endringer i relevant lovgivning.

## Force majeure

Dersom Vileda Professional på grunn av forhold utenfor Vileda Professionals kontroll, ikke er i stand til å gjennomføre levering etter avtalen, er Vileda Professional ikke ansvarlig for skade eller ulempe som voldes deg. Vileda Professional skal uten ugrunnet opphold underrette deg dersom slike forhold skulle inntreffe

## Tvister og lovvalg

Alle tvister i anledning kjøpsbetingelsene og tilhørende bestemmelser, samt tvister som ellers angår kjøp hos Vileda Professionals, følger norsk rett og hører inn under de ordinære tvisteløsningsorganer og domstoler, med Oslo tingrett som verneting. Tvister skal først søkes løst ved forhandlinger.

Gardermoen  
2022-01-01